

## VNITŘNÍ ŘÁD ŠKOLNÍ JÍDELNY

Čj.:	ZŠ/0348/2018-BU
Vypracovala:	p. Lenka Bušíková, vedoucí školní jídelny
Schválil: Mgr. Jaroslav Motejlek, ředitel školy	
Pedagogická rada projednala dne:	29. srpna 2018
Účinnost ode dne:	1. září 2018
Změny ve směrnici jsou prováděny formou číslovaných písemných dodatků, které tvoří nedílnou součást tohoto předpisu.	

1. Pracovní doba školní jídelny – pondělí až pátek od 6.00 do 14.30 hodin.

Výdej obědů probíhá od 11,30 do 14,00 hodin.

Telefon do školní jídelny – **318 521 226**

2. Jídelna připravuje na výběr dva chody obědů. Všechny objednávky (jak přihlášky, tak odhlášky obědů) musí být uzavřeny nejpozději do 14.15 hod. předchozího dne buď na objednávkovém terminálu, na [www.strava.cz](http://www.strava.cz) nebo v kanceláři školní jídelny. Emailová adresa vedoucí školní jídelny neslouží k odhlašování obědů. Takto odhlášené obědy nebudou akceptovány. **Z provozních důvodů nepřijímáme přihlášky a odhlášky ještě v 8 hodin ráno na daný den ani z důvodu nemoci. Strávník bude vždy přihlášen a odhlášen až na následující den. Za neodhlášenou nebo neodebranou stravu se neposkytuje věcná ani finanční náhrada.**

3. Obědy do přinesených jídlonosičů mohou být odebrány jen z důvodu nemoci žáka a pouze první den jeho nemoci. Další obědy musí být odhlášeny. V opačném případě bude školní jídelna vyžadovat i úhradu provozních nákladů na přípravu daného oběda v souladu s vyhláškou č.107/2005 Sb.

**Výdej obědů do jídlonosičů je možný pouze v době od 11.30 do 11.40 hod.**

Obědy budou z hygienických důvodů vydány pouze do standardních jídlonosičů. Z bezpečnostních důvodů nelze používat skleněné šroubovací sklenice. Vydaná strava je určena výhradně ke konzumaci ve šj jídelně. Pracovníci školní jídelny nenesou odpovědnost za potraviny vnesené mimo objekt školní jídelny (ovoce, dezert apod.) Týká se především nezávadnosti daných pokrmů.

4. Prodej stravenek na další kalendářní měsíc probíhá vždy poslední čtyři pracovní dny v měsíci **v době od 7.30 do 14.30 hod.** Platby je možno provádět **hotovostí, inkasem z účtu u kterékoli banky nebo složením hotovosti v kanceláři ŠJ.**

**Přeplatky** za odhlášené obědy se v hotovosti nevracejí, provádí se jejich odpočet při prodeji v dalším kalendářním měsíci. Vracení přeplatku v hotovosti se provádí pouze při ukončení stravování ve školní jídelně základní školy, buď z důvodu ukončení docházky do ZŠ, případně studia na gymnáziu (týká se hotovostních i inkasních plateb).

Při platbě inkasem z účtu je částka strhávána ke každému 25 dni předchozího měsíce a řídí se počtem varných dnů v měsíci následujícím. Částka za odhlášené obědy bude odečtena

v záloze na následující měsíc, stejně jako u plateb v hotovosti. Pokud nebude částka uhrazena, bude strážník upozorněn telefonicky nebo písemně a dlužnou částku uhradí v hotovosti do 3 dnů v kanceláři školní jídelny. Pokud tak neučiní, budou obědy zablokovány do té doby, než bude dlužná částka uhrazena. **Při opakovaném neuhrzení stravného bude strážník ze školního stravování vyloučen.** Při ukončení stravování zruší strážník příkaz k inkasu ve své bance a případné přeplatky vybere v hotovosti v kanceláři školní jídelny nebo mu budou vráceny zpět na účet.

Při ukončení stravování nebo docházky během školního roku, je strážník povinen doručit do školní jídelny **písemné prohlášení o ukončení stravování.**

5. V jídelně je nainstalován elektronický systém objednávání a výdeje obědů. Pro naši školní jídelnu platí kreditní karty s předčíslem v závorce (07) a identifikační čipy. Karty s jiným předčíslem nelze použít. **Objednávkový terminál je aktivován v době od 7.30 do 14.15 hodin. V jinou, než uvedenou dobu, Vaše objednávky akceptovány nebudou.**

6. Objednávkový systém je citlivý, proto **do terminálů nevkládejte karty prasklé, zlomené, rozlepené, nalepené od žvýkaček nebo jinak znečištěné.**

Všichni strážníci musí mít při vstupu do jídelny platnou a funkční kreditní kartu, čip nebo náhradní stravenku. Pokud si kreditní kartu nebo čip zapomenou, jsou povinni si před vydáním oběda v kanceláři u vedoucí školní jídelny nebo na terminálu u jídelny vyzvednout **náhradní stravenku.** Personál školní jídelny nebude při výdeji obědů na příslušné nedostatky v objednávkách na kreditních kartách a čipech brát zřetel. Za stav svých objednávek nese odpovědnost každý strážník sám.

**7. Žáci školní družiny v doprovodu vychovatelky mají vždy přednostní právo výdeje oběda.**

8. Dohledy ve školní jídelně jsou vykonávány na základě rozvrhu dohledů, který je ve školní jídelně vyvěšen na viditelném místě. Pedagogický dohled nad žáky vykonávají pedagogové místní základní školy a ZŠ Lidická. Náplň dohledu vyplývá z příslušného pracovního řádu pro pedagogické pracovníky škol a obecně platných předpisů ve školství.

9. V prostorách školní jídelny se chovají strážníci tak, aby neohrožovali zdraví své ani ostatních strážníků. Z hygienických důvodů je zakázáno vodit do školní jídelny zvířata, vynášet talíře, příbory a tácy nebo kouřit!!! Žáci, kteří se budou nevhodně chovat během čekání na oběd, budou vykázáni mimo jídelnu a strava jim bude vydána jako posledním.

10. Do školní jídelny mají povolen vstup pouze strážníci (žáci, studenti a pedagogové) s platnou kreditní kartou, čipem nebo náhradní stravenkou a ve vymezené době osoby s odběrem do jídelnosičů. Výjimku tvoří osobní asistent tělesně postiženého žáka.

11. Pokud se vyskytnou jakékoli reklamace a připomínky, které se týkají kvality obědů a provozu ve školní jídelně, je nutno je řešit ihned s personálem nebo s vedoucí školní jídelny. Na pozdější připomínky nebude brán zřetel. Velikost porcí stravy je určena recepturami pro školní stravování a vlastními recepturami. Pokrmy jsou určeny k okamžité spotřebě a případné reklamace je třeba řešit ihned u výdejního okénka.

**12. Osobám, které se ve školní jídelně nestravují, případně nemají platnou kreditní kartu, je vstup do školní jídelny zakázán.**

13. Všichni strávníci ve školní jídelně respektují pokyny pedagogického dohledu, chovají se slušně k zaměstnancům školní jídelny a neničí majetek a zařízení školní jídelny. Porušení ustanovení vnitřního řádu školní jídelny bude u žáků základní školy kvalifikováno jako přestupek proti školnímu řádu. **V případě porušení vnitřního řádu školní jídelny mohou být strávníci ze školního stravování vyloučeni.**

***14. Školní jídelna by měla strávníky nejen nasytit, ale měla by být také místem pro příjemně strávený čas. Podle toho bychom se měli všichni chovat. České školní stravování má ve srovnání s většinou států vysoký standard. Nenechejme se ho od nikoho pokazit.***